

相談受付概要 平成 30 年上半期の受付件数は本部・西日本支部合わせて 751 件

①職業別

相談者職業	件数
給与所得者	459
自営	40
家事従事	101
学生	18
無職	74
企業・団体	9
不明	50
総計	751

②性別

相談者性別	件数
男	299
女	443
団体	8
不明	1
総計	751

③年代

相談者年代	件数
10代	10
20代	95
30代	149
40代	187
50代	159
60代	71
70代	37
80代	5
不明	38
総計	751

④商品役務別分類

商品・役務別分類	件数
運輸・通信サービス	173
教養娯楽品	48
他の役務（※1）	42
金融・保険サービス	41
食料品	41
保健・福祉サービス	39
レンタル・リース・賃借（土地・建物・設備）	39
車両・乗り物	38
被服品	36
土地・建物・設備	35
教養・娯楽サービス	33
商品一般	32
保健衛生品	27
住居品	23
他の相談（※2）	21
工事・建築・加工（土地・建物・設備）	21
内職・副業・ねずみ講	13
光熱水品	13
教育サービス	9
修理・補修（土地・建物・設備）	7
クリーニング（被服品）	4
役務一般	4
修理・補修（教養娯楽品）	2
レンタル・リース・賃借（被服品）	2
修理・補修（車両・乗り物）	2
他の行政サービス（※3）	2
レンタル・リース・賃借（住居品）	1
修理・補修（被服品）	1
工事・建築・加工（被服品）	1
修理・補修（住居品）	1
総計	751

(※1)サービス業のうち、金融・保険サービス、運輸・通信サービス、教育サービス、教養・娯楽サービス、保険・福祉サービスに該当しないもの。

(※2)「売り手」対「買い手」という図式を持たない相談。個別の消費者問題はここに分類をしない。

(※3)消費者問題に直接関係ない相談で相談の相手が行政機関である場合。

- 知人から電話で AI を搭載した仮想通貨の自動トレードアプリを購入すれば、アプリが売買した利益を得られると勧誘され契約したが、説明されたような利益は得られない。返金してほしいが知人と連絡が取れなくなった。
(女性 契約金額約 86 万円相当)
- 住宅リフォームの事業者が来訪し、先日起きた地震の被害状況を無料診断してくれるというので、診断してもらった。診断後、外壁工事の契約をしたが、よく考えずに信用性が分からない業者と契約をしたことを後悔している。クーリング・オフしたい。(70 代 男性 契約金額 85 万円)
- 私は 18 歳の学生で、学生 100 人のバーベキュー食材機材レンタルの契約をした。他のもっと安い業者を見つけたため、先に契約した業者に電話で解約した。しかし業者が後から口頭では解約したことにならないと高額な解約料を請求してきたが、払わなくてはいけぬのか。(18 歳女性 解約料 10 万円)
- スマートフォンに登録していた副業サイトから、メールマガジンで「インターネットで簡単にできて儲かる」と紹介されていた情報商材を購入して試してみたが、実際には高度なパソコン技術が必要とされており自分にはとてもできない仕事だと分かった。難しくてできないのでやめたい。(30 代男性 契約金額 30 万円)